

TRUSTLYS POLITIK TIL BESKYTTELSE AF PERSONLIGE OPLYSNINGER

Udgivet den 2024-10-30

1. Hvem er vi?

Trustly Group AB, registreringsnr. 556754-8655 ("Trustly", "vi", "os" eller "vores") er et svensk betalingsinstitut, der tilbyder onlinebetalingsløsninger i hele Europa. Vi er certificeret af det svenske finanstilsyn til at udføre vores aktiviteter er dataansvarlig i forbindelse med behandling af dine personlige oplysninger under denne politik til beskyttelse af personlige oplysninger.

2. Hvorfor denne politik til beskyttelse af personlige oplysninger?

Hos Trustly beskytter vi dit privatliv, og vi gør os umage for at sikre, at vi behandler dine personlige oplysninger i overensstemmelse med kravene i henhold til den generelle forordning om databeskyttelse (EU) 2016/679 ("GDPR") og anden gældende databeskyttelseslovgivning.

Du kan interagere med os på flere måder. I denne politik til beskyttelse af personlige oplysninger fortæller vi dig, hvordan vi behandler dine personoplysninger, hvis du er:

Slutbruger, der bruger vores betalingstjeneste;

Kunderepræsentant, der repræsenterer en af vores nuværende eller potentielle kunder (herunder ejere af sådanne, ultimative reelle ejere, bestyrelse, juridiske repræsentanter og nøglepersoner); og/eller

Besøgende på websitet, der interagerer med vores website eller kontakter vores support og/eller klageafdeling.

Hvis du søger job hos os, skal du læse vores politik til beskyttelse af personlige oplysninger for jobansøgere, som du kan finde i forbindelse med indsendelsen af din ansøgning.

Hvis vi behandler dine personlige oplysninger til andre formål end dem, der er beskrevet i denne politik til beskyttelse af personoplysninger, sender vi dig en separat meddelelse for at informere dig om denne behandling.

3.Hvilke personlige oplysninger behandler vi om dig?

Vi indsamler og behandler forskellige typer af personlige oplysninger om dig afhængigt af, hvordan du interagerer med os og til hvilke formål. For at gøre det mere overskueligt for dig, hvilke typer af personlige oplysninger vi indsamler om dig, har vi inddelt de personlige oplysninger i følgende kategorier, inklusive dataelementer:

Identificerende oplysninger – fornavn, efternavn, privatadresse (herunder f.eks. lejligheds-/husnummer), telefonnummer, mailadresse, fødselsdato, nationalitet, person-, pas- og/eller identitetskortnummer samt slutbruger-id. Disse oplysninger afgives normalt direkte til os af dig som slutbruger eller kunderepræsentant. Oplysningerne kan også indsamles fra din online-bankgrænseflade (dvs. netbank) eller via et API leveret af din bank, og/eller leveres fra din forhandler og/eller eksterne tredjeparter.

Identificerende ordreoplysninger – oplysninger, der identificerer en slutbrugers betaling, såsom ordrens id-nummer, meddelelses-id, notifikations-id, og hvornår transaktionen blev foretaget. Disse oplysninger leveres normalt af din forhandler. Oplysningerne kan også genereres af vores betalingssystem.

Finansielle oplysninger – afsendelse og/eller modtagelse af bank, bankkontoejerskab, bankkontonummer, kontosaldo på betalingstidspunktet, finansieringskilde og bevis for midler. Disse oplysninger leveres normalt af din bank eller direkte af dig.

Enhedsoplysninger – IP-adresse, enhedstype, operativsystem og browseroplysninger. Vi indsamler almindeligvis disse oplysninger ved hjælp af cookies eller lignende teknologi.

Oplysninger om adfærd – hvordan slutbrugerne bruger vores betalingstjeneste, og/eller hvordan besøgende på websitet interagerer med vores website. Vi indsamler almindeligvis disse oplysninger ved hjælp af cookies eller lignende teknologi.

Oplysninger relateret til din kontakt med Trustlys kundeservice – oplysninger, som du har afgivet via de kanaler, der er tilgængelige på vores websites, såsom kontaktformularer, opslagsværktøj for betalinger, chat-samtaler og e-mailkorrespondance.

Følsomme oplysninger – Afhængigt af hvilke oplysninger du afgiver til Trustly i tilknytning behandlingsformålene, som angivet i afsnit 4 nedenfor, kan Trustly indsamle følsomme personlige oplysninger som defineret i artikel 9 i GDPR. Trustly kan også behandle sådanne følsomme oplysninger i forhold til f.eks. formålet med at screene dine personoplysninger mod lister over politisk eksponerede personer ("PEP") og lister over personer, der er omfattet af sanktioner. Sådanne følsomme oplysninger kan omfatte personoplysninger, der afslører race eller etnisk oprindelse, religiøs overbevisning, politiske eller filosofiske synspunkter, fagforeningsmedlemskab eller oplysninger om sundhed eller seksuel orientering.

4. Til hvilket formål og på hvilket retsgrundlag behandler vi dine personlige oplysninger?

Vi behandler de personlige oplysninger, vi indsamler om dig, til flere forskellige formål og bygger på forskellige juridiske grundlag. Afhængigt af, om du er slutbruger, der bruger vores tjeneste (som defineret herunder), kunderepræsentant for en af vores nuværende eller potentielle kunder eller en besøgende på vores website, der interagerer med vores website, angiver tabellerne herunder, hvilke kategorier af personlige oplysninger vi behandler, til hvilket formål og hvor længe samt det juridiske grundlag, vi støtter os til i forbindelse hermed. Længere nede i denne politik til beskyttelse af personlige oplysninger beskriver vi derudover, hvordan vi indsamler dine personoplysninger, hvem vi deler dem med samt det juridiske grundlag, der gør dette muligt for os.

4.1. Når du bruger vores tjeneste som slutbruger

Sådan leveres vores tjeneste

Trustlys online-betalingsløsning muliggør bankoverførsler fra konto til konto (vores "Tjeneste"). Tjenesten indeholder flere forskellige funktioner, der giver dig mulighed for at:

- (a) initiere betalinger fra din onlinebank på en hurtig, nem og sikker måde til en onlineleverandør, der leverer et produkt eller en tjeneste til dig ("forhandleren"), hvilket betyder, at du kan betale for varer og tjenesteydelser direkte fra din bankkonto ("indbetaling");
- (b) modtage betalinger direkte fra forhandleren i tilfælde, hvor du f.eks. ønsker at returnere købte varer ("udbetaling");
- (c) bekræfte din bankkonto for at registrere en fuldmagt til direkte debitering, der gør det muligt for os eller vores leverandør at initiere betalinger direkte fra din bankkonto ("direkte betaling ved debitering"), uden at du behøver logge på din bank ved hvert køb;
- (d) bekræfte din identitet overfor forhandleren og/eller oprette en konto hos forhandleren, når du foretager en betalingstransaktion, hvor forhandleren har sådanne identifikationskrav ("identitetsbekræftelse") og/eller
- (e) bekræfte din bankkonto over for en leverandør ("kontobekræftelse").

Herunder beskriver vi, hvordan vi behandler dine personlige oplysninger, når du bruger tjenestens forskellige funktioner.

Formålet med behandlingen	Juridisk grundlag	Personoplysninger, der behandles	Hvor længe vi behandler (anvender) dataene til hvert formål
	Kontraktlig forpligtelse.		

Til at iværksætte og behandle en praktisk og sikker ind- og udbetaling hos leverandøren.		Identificerende oplysninger, identificerende ordreoplysninger, økonomiske oplysninger, enhedsoplysninger.	Under indbetalingen/udbetalingen.
Til at oprette en fuldmagt til direkte debitering på en praktisk måde og foretage en betaling ved debitering.	Kontraktlig forpligtelse.	Identificerende oplysninger, identificerende ordreoplysninger, økonomiske oplysninger, enhedsoplysninger.	Så længe din fuldmagt er aktiv.
Til at bekræfte din identitet og/eller opdatere dine kontaktoplysninger, når tjenesten anvendes til identitetsbekræftelse, det vil sige som en metode, hvormed du bekræfter din identitet overfor leverandøren.	Kontraktlig forpligtelse.	Identificerende oplysninger.	Under identitetsbekræftelsen/opdateringen af kontaktoplysninger
Til at opdatere dine identificerende oplysninger i tilfælde af identitetsbekræftelse (sker med et interval på 180 dage).	Fortsætte vores legitime interesse i at levere tjenesten til dig.	Identificerende oplysninger.	Under opdateringen af dine identificerende oplysninger
Til at bekræfte din bankkonto, når tjenesten anvendes til kontobekræftelse.	Kontraktlig forpligtelse.	Identificerende oplysninger, økonomiske oplysninger.	Under bekræftelsen af din bankkonto.

Overholde juridiske og lovgivningsmæssige forpligtelser

Som licenseret betalingsinstitut er Trustly forpligtet til at overholde et sæt love og regulativer vedrørende vores behandling af betalingstransaktioner. Nogle af de data, vi indsamler om dig, når du bruger vores tjeneste, vil blive brugt til at overholde disse juridiske og lovgivningsmæssige forpligtelser.

Se tabellen herunder for at få mere at vide om, hvilke data vi bruger til at overholde juridiske og lovgivningsmæssige forpligtelser.

Formålet med behandlingen	Juridisk grundlag	Personoplysninger, der behandles	Hvor længe vi behandler (anvender) dataene til hvert formål
For at opfylde vores juridiske forpligtelser til at foretage kend-din-kunde-tjek af dig (herunder at udføre udvidet due diligence, når det er relevant), hvilket omfatter bekræftelse af din identitet – f.eks. ved at sende dig et brev eller kontakte dig via e-mail – og vurdering af dine økonomiske oplysninger, screening af dine personlige oplysninger i forhold til lister over politisk eksponerede personer ("PEP") og lister over personer, der er underlagt sanktioner og andre lignende lister, for at vurdere, om du indebærer en risiko for hvidvaskning af penge. Denne behandling består af profilering og automatiseret beslutningstagning. Mere information om profilering og automatiserede beslutninger findes i afsnit 8.	Overholdelse af juridiske forpligtelser. I det omfang oplysningerne udgør følsomme oplysninger, er retsgrundlaget, at behandlingen er nødvendig af hensyn til offentlighedens interesse (artikel 9, stk. 2, litra g), i GDPR). Følsomme oplysninger kan f.eks. indeholde oplysninger om politiske holdninger og/eller religiøse overbevisninger på PEP-lister samt sundhedsoplysninger indeholdt i bevis for midler/finansieringskilder.	Identificerende oplysninger, økonomiske oplysninger, enhedsoplysninger og følsomme oplysninger.	Fem år fra det tidspunkt, hvor forretningsforholdet med dig er ophørt, medmindre hvidvaskloven kræver, at vi opbevarer dine data længere. Hvis det er tilfældet, er den maksimale periode ti år fra forretningsforholdets ophør.
Til at overholde vores juridiske forpligtelser under gældende regler om hvidvaskning af penge med henblik på overvågning af de betalinger, vi behandler, samt rapportere mistænkelige betalinger til politiet eller lignende myndigheder. Denne behandling består af	Overholdelse af juridiske forpligtelser. I det omfang oplysningerne udgør følsomme oplysninger, er retsgrundlaget, at behandlingen er nødvendig af hensyn til offentlighedens interesse (artikel 9, stk. 2, litra g), i GDPR). De	Identificerende oplysninger, identificerende ordreoplysninger, økonomiske oplysninger, enhedsoplysninger og følsomme oplysninger.	Fem år fra det tidspunkt, hvor forretningsforholdet med dig er ophørt, medmindre hvidvaskloven kræver, at vi opbevarer dine data længere. Hvis det er tilfældet, er den maksimale periode ti år

profilering og automatiseret beslutningstagning. Mere information om profilering og automatiserede beslutninger findes i afsnit 8.	følsomme oplysninger kan f.eks. indeholde oplysninger om politiske holdninger og/eller religiøse overbevisninger på PEP-lister.		fra forretningsforholdets ophør.
For at opfylde vores juridiske forpligtelser til at udarbejde statistik og rapporter til myndigheder om bl.a. svigagtige transaktioner (hvis det er muligt, anonymiserer vi først oplysningerne, så der ikke sker nogen behandling af personoplysninger derefter).	Overholdelse af juridiske forpligtelser.	Identificerende oplysninger, identificerende ordreoplysninger, økonomiske oplysninger, enhedsoplysninger.	I hele den periode, hvor Trustly skal opbevare oplysningerne i sine systemer, for eksempel for at opfylde sine juridiske forpligtelser.
For at sikre, at du bor i et land, hvor vi tilbyder vores tjeneste. Denne behandling består af profilering og automatiseret beslutningstagning. Mere information om profilering og automatiserede beslutninger findes i afsnit 8.	Overholdelse af juridiske forpligtelser. I det omfang oplysningerne udgør følsomme oplysninger, er retsgrundlaget, at behandlingen er nødvendig af hensyn til offentlighedens interesse (artikel 9, stk. 2, litra g), i GDPR). Følsomme oplysninger kan f.eks. indeholde oplysninger om politiske holdninger og/eller religiøse overbevisninger, der er indeholdt i dokumentation, du har indsendt, f.eks. med henblik på verificering af dit bopælsland.	Identificerende oplysninger, enhedsoplysninger, følsomme oplysninger.	Fem år fra det tidspunkt, hvor forretningsforholdet med dig er ophørt, medmindre hvidvaskloven kræver, at vi opbevarer dine data længere. Hvis det er tilfældet, er den maksimale periode ti år fra forretningsforholdets ophør.
For at forhindre, at vores tjeneste bruges til svig og/eller lignende ulovlige	Overholde juridiske forpligtelser til at forebygge og afsløre	Identificerende oplysninger,	Højst tre 3) år fra indsamlingen af personoplysningerne,

handlinger. Denne behandling består af profilering og automatiseret beslutningstagning. Mere information om profilering og automatiserede beslutninger findes i afsnit 8.	kriminalitet, såsom svindel.	identificerende ordreoplysninger, økonomiske oplysninger, enhedsoplysninger og følsomme oplysninger.	medmindre oplysningerne deles med politiet eller anklagemyndigheden. I så fald opbevares oplysningerne i tre (3) år fra det tidspunkt, hvor de blev delt med politiet eller anklagemyndigheden.
Til at overholde vores juridiske forpligtelser til at kontakte dig, (i) såfremt der opstår en situation, som kan have indflydelse på dine økonomiske interesser, eller (ii) at informere dig om ændringer i vilkårene for brug af tjenesten, såfremt du bruger en tjeneste med betaling ved direkte debitering.	Overholdelse af juridiske forpligtelser.	Identificerende oplysninger.	(i) I hele den periode, hvor Trustly skal opbevare oplysningerne i sine systemer til andre formål, for eksempel for at opfylde sine juridiske forpligtelser. (ii) Så længe du har en aktiv fuldmagt til direkte debitering hos os.
Til at overholde vores juridiske forpligtelser i henhold til bogføringslovgivningen, i henhold til hvilken vi er forpligtet til at opbevaring dine personlige oplysninger vedrørende en betaling.	Overholde juridiske forpligtelser.	Identificerende oplysninger, identificerende ordreoplysninger, økonomiske oplysninger.	Syv (7) år fra betalingen.
Slette dine personoplysninger, når vi ikke længere har et formål med at behandle dine personoplysninger. Dette er beskrevet mere detaljeret i afsnit 6 nedenfor.	Behandlingen er nødvendig for opfyldelsen af Trustlys juridiske forpligtelser i henhold til GDPR.	Alle kategorier af personoplysninger, der behandles af Trustly.	Se afsnit 6 nedenfor.

Resultater, business intelligence og forretningsudvikling

Hos Trustly bestræber vi os altid på at give dig den bedst mulige brugeroplevelse. For at det kan ske, behandler vi dine personlige oplysninger for at sikre, at vores tjeneste fungerer korrekt og for at løse eventuelle problemer, der kan opstå i tjenesten. Vi bruger også personlige oplysninger til at sikre, at tjenesten præsenteres for dig på den bedste måde og til at forstå, hvordan vi kan udvikle vores tjeneste for at skabe endnu bedre produkter.

Se tabellerne herunder for at få mere at vide om, hvilke data vi bruger til formålene at udvikle ydeevnen og virksomheden.

Formålet med behandlingen	Juridisk grundlag	Personlige oplysninger, der behandles	Hvor længe vi behandler (anvender) dataene til hvert formål
At pseudonymisere og/eller anonymisere dine personoplysninger med henblik på business intelligence, forretningsudvikling (herunder test) og fejlfinding, dvs. for at analysere kundedadfærd og forbedre/udvikle og fejlfinde vores tjenester.	Forfølge vores legitime interesse i at pseudonymisere og/eller anonymisere dine personoplysninger med henblik på business intelligence, forretningsudvikling (herunder test) og fejlfinding.	Alle kategorier af personoplysninger, der behandles af Trustly, kan behandles, afhængigt af brugsscenariet.	Under pseudonymisering/anonymisering.
Til fejlfinding af tjenesten i tilfælde af manglende resultater (hvis det er muligt, anonymiserer vi først dataene, så der ikke finder nogen behandling af personoplysninger sted derefter).	Forfølge vores legitime interesse i at foretage fejlfinding i tjenesten for at levere en tjeneste til dig, der fungerer.	Alle kategorier af personoplysninger, der behandles af Trustly, kan behandles, afhængigt af den pågældende fejl/hændelse.	Op til to (2) år fra betalingen og under undersøgelsen af fejlen/hændelsen.
For at udføre analyser af, hvordan du bruger vores tjeneste, for at udvikle vores tjeneste samt for at teste tjenestens funktionalitet (hvis det er muligt, anonymiserer vi først dataene, så der ikke finder nogen behandling af	Forfølge vores legitime interesse i udvikling og testning af vores tjeneste, således at vi fortsat kan tilbyde dig de bedst mulige produkter og tjenester.	Identificerende oplysninger, identificerende ordreoplysninger, økonomiske oplysninger, enhedsoplysninger og oplysninger om adfærd.	Op til tre (3) år fra betalingen og under udførelsen af analysen

personoplysninger sted derefter).			
Til at udføre analyse med henblik på produktudvikling og test for at forbedre vores processer til opfyldelse af juridiske forpligtelser, såsom adfærd, kundin-kunde-tjek og forhindring af svindel (hvis det er muligt, anonymiserer vi først dataene, så der derefter ikke udføres nogen behandling af personoplysninger).	Forfølge vores legitime interesse i at udføre dataanalyse til produktudvikling og test.	Identificerende oplysninger, identificerende ordreoplysninger, økonomiske oplysninger, enhedsoplysninger.	Op til tre (3) år fra betalingen og under udførelse af analysen.
Til at tilpasse præsentationen af grænsefladen, såsom sprog og fremtoningen af den tjeneste, vi bruger til at kommunikere med dig, afhængigt af hvilken enhed du bruger.	Forfølge vores legitime interesse i at tilpasse, hvordan tjenesten præsenteres for dig.	Enhedsoplysninger og identificerende oplysninger.	Under din brug af vores tjeneste.

Hændelsesstyring og sikkerhed

Vi kan behandle dine personlige oplysninger for at administrere hændelser, mindske risikoen for, at tjenesten anvendes til svigagtige og andre ulovlige handlinger, samt sørge for, at oplysningerne er sikre.

Se tabellen herunder for at få mere at vide om, hvilke data vi bruger til hændelsesstyring, forebyggelse af svindel og sikkerhedsmæssige formål.

Formålet med behandlingen	Juridisk grundlag	Personlige oplysninger, der behandles	Hvor længe vi behandler (anvender) dataene til hvert formål
At sikre et højt IT-sikkerhedsniveau for at beskytte dine personoplysninger, ved bl.a. at forhindre, at	Forfølge vores legitime interesse i at beskytte dine personlige oplysninger og sikre, at vores tjeneste fungerer	Identificerende oplysninger, Identificerende ordreoplysninger, økonomiske	I hele den periode, hvor Trustly skal opbevare oplysningerne i sine systemer til andre formål, for eksempel for

tjenesten bliver mål for cyberangreb.	efter hensigten i tilfælde af et cyberangreb.	oplysninger, enhedsoplysninger.	at opfylde sine juridiske forpligtelser.
Til at overholde vores kontraktlige forpligtelser til at informere vores forhandler om hændelser.	Forfølge vores legitime interesse til at informere vores forhandlere om hændelser.	Identificerende oplysninger, Identificerende ordreoplysninger, økonomiske oplysninger, enhedsoplysninger.	I hele den periode, hvor Trustly skal opbevare oplysningerne i sine systemer til andre formål, for eksempel for at opfylde sine juridiske forpligtelser.
Til at overholde vores forpligtelser til at rapportere visse hændelser til det svenske finanstilsyn og til den svenske myndighed til beskyttelse af privatlivets fred.	Overholde juridiske forpligtelser.	Identificerende oplysninger, Identificerende ordreoplysninger, økonomiske oplysninger, enhedsoplysninger.	I hele den periode, hvor Trustly skal opbevare oplysningerne i sine systemer til andre formål, for eksempel for at opfylde sine juridiske forpligtelser.

"Husk mig"-funktioner

Når du bruger vores tjeneste, kan vi placere cookies på din enhed for at huske dine oplysninger til næste gang du bruger vores tjeneste. De data, der genereres af cookies, er med til at give dig en bedre brugeroplevelse. For yderligere oplysninger om, hvordan Trustly bruger cookies, se afsnit 4.4 nedenfor.

I tabellen nedenfor finder du flere oplysninger om, hvordan vi bruger de data, der genereres fra cookies, når du bruger vores "husk mig"-funktioner.

Formålet med behandlingen	Juridisk grundlag	Personlige oplysninger, der behandles	Hvor længe vi behandler (anvender) dataene til hvert formål
For at opnå en god betalingsoplevelse bruger Trustly en såkaldt "husk mig"-funktion, som giver os mulighed for at huske din bank og kontonummer eller bruger-id for automatisk	Dit samtykke. Hvis du ønsker at trække dit samtykke tilbage og dermed deaktivere funktionen, kan du nemt gøre ved at fravælge den (hvilket du gør ved hjælp af til/fra-knappen, der vises ved siden af	Identificerende oplysninger, enhedsoplysninger, økonomiske oplysninger og adfærdsoplysninger.	Indtil du trækker dit samtykke tilbage.

udfyldning af dit kontonummer ved kommende besøg. Se flere oplysninger om denne funktion nedenfor ("Husk-mig"-funktioner).	din bankkonto, ved dit næste besøg/brug af tjenesten). Alternativt kan du kontakte vores supportfunktion her , hvorefter de vil hjælpe dig.		
--	---	--	--

"Husk mig"-funktioner

Når du bruger vores tjeneste, kan du vælge at aktivere/tilvælge vores funktion, som husker dit bank- og kontonummer eller dit bruger-id, som du bruger til at logge ind på din onlinebank, f.eks. et personligt id-nummer eller et brugernavn (bemærk, at vi aldrig gemmer de adgangskoder, du bruger til at logge ind på onlinebanken) med det formål at give dig en behagelig betalingsoplevelse næste gang du vælger at betale med Trustly for varer eller en tjeneste, som du får leveret af en forhandler. Vi husker dig, uanset hvilken forhandler du initierer betalingen til/fra.

Disse funktioner gør det muligt for os at spare dig for besværet med at vælge din bank, din login-metode og din foretrukne bankkonto næste gang, du bruger Trustly. For at opnå dette vil vi, næste gang du bruger vores tjeneste, forudfylde dit bruger-id eller det kontonummer, du har bedt os om at gemme.

Funktionen aktiveres fra det tidspunkt, du slår den til, indtil du beslutter at slå den fra. Hvis du beslutter at slå denne funktion fra og dermed trække dit samtykke tilbage, deaktiverer vi funktionen og gør ikke længere brug af de huskede oplysninger for at give dig en bekvem og problemfri betalingsoplevelse. Næste gang du betaler med Trustly, vil du derfor være nødt til at udfylde dit bruger-id, vælge din bank, din login-metode samt din foretrukne konto, alt efter hvad der er relevant. Du skal også bekræfte din identitet en ekstra gang, for at vi kan vise dine tilgængelige bankkonti for dig, hvorfra du kan foretage en betaling.

Når du vælger at aktivere en eller begge funktioner, placerer vi en cookie/cookies på din enhed. Vi tildeler denne cookie/cookies en tilfældig værdi, som genkendes af vores software, når du vender tilbage. I sig selv indeholder den tilfældige værdi ingen personlige oplysninger, men er kun et middel, der fortæller os, at du har accepteret den hurtigere betalingsfunktion og vil få vores software til at optimere dit betalingsflow.

Funktioner til en hurtigere service

Se tabellen herunder for at få mere at vide om, hvordan vi behandler dine data for at kunne yde en hurtigere service.

Formålet med behandlingen	Juridisk grundlag	Personlige oplysninger, der behandles	Hvor længe vi behandler (anvender) dataene til hvert formål
Trustly indsamler dine oplysninger i forbindelse med din brug af tjenesten for senere at bruge disse	Forfølge vores legitime interesse i at tilbyde dig en hurtigere betalingsoplevelse.	Enhedsoplysninger, økonomiske oplysninger, identificerende oplysninger.	Så længe du bruger vores tjeneste eller trækker dit samtykke tilbage i henhold til nedenstående række.

oplysninger med henblik på at genkende dine oplysninger fra tidligere besøg for at tilbyde dig en hurtigere betalingsoplevelse. Se flere oplysninger om denne funktion nedenfor (Hurtigere betalingsoplevelse for indbetalinger).			
For at skabe en hurtig og bekvem betalingsoplevelse, når du foretager indbetalinger, gemmer vi dit tilvalg/samtykke, således at vi kan huske din foretrukne bankkonto. Se flere oplysninger om denne funktion nedenfor (Hurtigere betalingsoplevelse for indbetalinger).	Dit samtykke. Hvis du ønsker at trække dit samtykke tilbage og dermed deaktivere funktionen, kan du nemt gøre ved at fravælge den (hvilket du gør ved hjælp af til/fra-knappen, der vises ved siden af din bankkonto, ved dit næste besøg/brug af tjenesten).	Adfærdsoplysninger, enhedsoplysninger, økonomiske oplysninger.	Indtil du trækker dit samtykke tilbage.
For at skabe en hurtig og bekvem betalingsoplevelse, når du foretager udbetalinger, viser vi, hvor det er relevant, den bankkonto, du brugte til din sidste transaktion med Trustly.	Forfølge vores legitime interesse i at give dig en hurtigere betalingsoplevelse.	Økonomiske oplysninger, identificerende oplysninger.	Så længe du bruger vores tjeneste.
For at skabe en hurtig og bekvem betalingsoplevelse, når du udfører tilbagevendende indbetalinger hos en bestemt leverandør, giver vi leverandøren mulighed for ved	Forfølge vores legitime interesse i at give dig en hurtigere betalingsoplevelse.	Identificerende oplysninger.	Under indbetalingen.

betaling at vise den bankkonto, du brugte til din sidste Trustly-transaktion, der blev foretaget med den specifikke leverandør. Se flere oplysninger om denne funktion nedenfor (Hurtigere betalingsoplevelse for leverandørspecifikke indbetalinger).			
Som en del af vores kend-din-kunde-tjek vil vi for at skabe en hurtig og bekvem betalingsoplevelse, hvor det er relevant, udfylde dit "land" på forhånd.	Forfølge vores legitime interesse i at give dig en hurtigere betalingsoplevelse.	Enhedsoplysninger, økonomiske oplysninger.	Øjeblikkeligt under vores kend-din-kunde-tjek

Hurtigere betalingsoplevelse ved indbetalinger

For at give dig en hurtigere betalingsoplevelse indsamler og bruger vi identificerende oplysninger fra din forhandler samt dine enhedsoplysninger til at genkende dig, når du bruger vores tjeneste, uanset hvilken forhandler du foretager betalingen til. Det betyder, at vi kan spørge, om du ønsker, at vi viser din senest anvendte bankkonto i betalingsflowet, hvilket giver dig mulighed for at udnytte en hurtigere betalingsoplevelse ved tilbagevendende brug.

Når du vælger, at vi skal huske din foretrukne bankkonto for at opnå en hurtigere betalingsoplevelse, gemmer vi ligeledes dit samtykke for at genkende dig næste gang, du vælger at betale med Trustly for varer eller en tjeneste, som en forhandler har leveret til dig, dvs. at vi husker dig, uanset hvilken forhandler du foretager betalingen til, og uanset hvilken enhed du bruger. På denne måde kan vi give dig en hurtigere betalingsoplevelse (ved at vise den sidst anvendte bankkonto og gøre det muligt for dig at springe login-trinnet til din bank over). Hvis du ønsker at trække dit samtykke tilbage, kan du nemt gøre ved at fravælge det, hvilket du gør ved hjælp af til/fra-knappen, der vises ved siden af din bankkonto, ved dit næste besøg/brug af tjenesten, eller ved at kontakte vores kundesupport.

Hvis du er logget ind i din bank, vil du, når du aktiverer vores funktion til hurtigere betaling, desuden give os dit samtykke til at meddele din bank, at du i en periode på 180 dage (afhængigt af hvad der gælder fra bank til bank) giver os tilladelse til at hente og vise din konto med henblik på en hurtigere betaling. Når du har initieret en betaling ved hjælp af Trustly, bruger vi udelukkende denne adgang til at gennemføre den betaling, du har anmodet om.

Hurtigere betalingsoplevelse ved udbetalinger

For at give dig en hurtigere oplevelse, når du starter en udbetaling, gemmer vi den bankkonto, du senest brugte til din transaktion med Trustly, for hver bank, du logger ind på. Dette muliggør en hurtigere udbetalingsoplevelse, næste gang du bruger Trustly, idet vi viser din bankkonto, uden at du behøver at logge ind i banken.

Hurtigere betalingsoplevelse for sælgerspecifikke udbetalinger

For at udføre din betaling vil Trustly, når du foretager din første transaktion med en bestemt leverandør, oprette en unik identifikator, som Trustly deler med leverandøren. Nogle leverandører bruger dette unikke id til at give dig en hurtigere betalingsoplevelse. Næste gang du vender tilbage til disse leverandørers betalingsproces og ønsker at udføre en transaktion ved hjælp af Trustly, vil den unikke identifikator blive sendt til Trustly af leverandøren for at genkende dig. Det giver leverandøren mulighed for at vise din senest anvendte bankkonto i betalingsflowet, hvilket giver dig mulighed for at udnytte en hurtigere betalingsoplevelse ved tilbagevendende brug.

Hvorfra indsamler vi dine personlige oplysninger, når du bruger tjenesten?

Når du bruger vores tjeneste, indsamler vi dine personlige oplysninger direkte fra dig samt fra din bankgrænseflade (f.eks. netbank) eller via et API leveret af din bank. Derudover indsamler vi også personlige oplysninger fra din leverandør og fra eksterne tredjeparter. Sidstnævnte kan f.eks. forekomme som del af vores kend-din-kunde-tjek, når vi har brug for at bekræfte vores kunders identitet, bevis for midler, finansieringskilde, og/eller opdatere/supplere kontaktoplysninger via officielle tjenesteudbydere af identitetsbekræftelse eller lignende udbydere. Derudover genererer vores betalingssystem personlige data, såsom et ordre-id-nummer, når du bruger vores tjeneste.

Trustly videresælger derudover betalingstjenester leveret af tredjepartsudbydere af betalingstjenester. Når sådanne betalingstjenester videresælges, indhenter Trustly personlige oplysninger om dig fra sådanne udbydere. For at få flere oplysninger om, hvilke personlige oplysninger en tredjepartsudbyder af betalingstjenester deler med Trustly, bedes du kontakte den relevante udbyder.

4.2. Når du er kunderepræsentant

Trustly behandler personlige oplysninger vedrørende repræsentanter for vores kunder, som er leverandører eller udbydere af anden betalingsservice, der videresælger vores tjeneste via deres kanaler. Denne behandling sker hovedsageligt for at administrere forretningsforholdet og overholde vores juridiske forpligtelser til at udføre såkaldte kend-din-kunde-tjek af vores kunder. Hvis du som kunderepræsentant afgiver oplysninger om andre personer i din organisation eller uden for din organisation, er du ansvarlig for at informere dem om, at deres data vil blive behandlet i overensstemmelse med denne politik til beskyttelse af personoplysninger.

I dette afsnit finder du mere specifikke oplysninger om, hvordan vi behandler dine oplysninger, såfremt du er kunderepræsentant.

Formålet med behandlingen	Juridisk grundlag	Personlige oplysninger, der behandles	Hvor længe vi behandler (anvender) dataene til hvert formål

For at opfylde vores juridiske forpligtelser til at foretage kend-din-kunde-tjek af dig som kunderepræsentant (herunder udføre øget due diligence, hvor det er relevant), hvilket omfatter verifikation af din identitet og screening af dine personlige oplysninger i forhold til PEP-lister og lister over personer, der er underlagt sanktioner og andre lignende lister for at vurdere, om du indebærer en risiko for hvidvaskning af penge. Denne behandling består af profilering og automatiseret beslutningstagning. Mere information om profilering og automatiserede beslutninger findes i afsnit 8.	Overholdelse af juridiske forpligtelser. I det omfang oplysningerne udgør følsomme oplysninger, er retsgrundlaget, at behandlingen er nødvendig af hensyn til offentlighedens interesse (artikel 9, stk. 2, litra g), i GDPR). De følsomme oplysninger kan f.eks. indeholde oplysninger om politiske holdninger og/eller religiøse overbevisninger på PEP-lister.	Identificerende oplysninger og, hvor det er relevant, kopi af dit pas og andre dokumenter, der bekræfter din identitet og/eller adresse og følsomme oplysninger.	Fem (5) år fra det tidspunkt, hvor forretningsforholdet med den leverandør, du repræsenterer, er ophørt, medmindre hvidvaskloven kræver, at vi opbevarer dine data længere. Hvis det er tilfældet, er den maksimale periode ti år fra forretningsforholdets ophør.
Til at indgå, administrere og opretholde et forretningsforhold med dig og den virksomhed, du repræsenterer, og til at videregive vigtige oplysninger om vores tjeneste, der ikke betragtes som marketing.	Forfølge vores legitime interesse i at kommunikere med dig, administrere og opretholde kontakt med dig og den virksomhed, du repræsenterer, samt at bekræfte, at de oplysninger, vi har om dig, er opdaterede, eller hvis vi har brug for at videregive oplysninger til dig om vores tjeneste, som vi skønner, det er vigtigt, du er opmærksom på.	Identificerende oplysninger.	Så længe du repræsenterer leverandøren.
For at forbedre vores tjeneste kan vi sende dig	For spørgeundersøgelser/beskeder: Forfølge vores	Identificerende oplysninger.	Så længe du repræsenterer leverandøren.

kundetilfredshedsundersøgelser. I disse undersøgelser bliver du bl.a. bedt om at evaluere os og/eller vores tjeneste. Du kan vælge at fravælge sådanne meddelelser ved at underrette os eller ved at afmelde dig via linket i meddelelsen, alt efter hvad der er relevant. Hvis du fravælger dette, skal Trustly notere dit fravalg for at undgå at sende yderligere sådanne meddelelser til dig.	legitime interesse i at forbedre vores tjeneste, så vi kan levere en bedre tjeneste og udvikle nye tjenester baseret på svarene fra undersøgelsen. For meddelelse om fravalg: Forfølge vores legitime interesse i ikke at sende dig meddelelser af denne art, hvis du har fravalgt at modtage sådanne.		
Til at markedsføre vores tjeneste, hvis du f.eks. viser interesse i vores tjeneste ved at besøge vores arrangementer og/eller websites (se afsnit 4.3 for at få mere at vide), eller hvis vi har grund til at tro, at du som kunderepræsentant kan være interesseret i vores tjeneste. Du kan vælge at fravælge sådan markedsføring ved at underrette os eller ved at afmelde dig via linket i meddelelsen, der blev sendt af os eller vores reklamebureauer, alt efter hvad der er relevant. Hvis du fravælger dette, skal Trustly notere dit fravalg på en afmeldingsliste for at undgå at sende yderligere sådanne meddelelser til dig.	For markedsføring: Forfølge vores legitime interesse i at markedsføre vore tjeneste til kommercielle formål og til at tilbyde vores tjeneste eller nye tjenester, som vi mener, at du som kunderepræsentant kan have interesse i. For meddelelse om fravalg: Forfølge vores legitime interesse i ikke at sende dig meddelelser af denne art, hvis du har fravalgt at modtage sådanne.	Identificerende oplysninger, adfærdsoplysninger.	Markedsføring: Så længe du repræsenterer forhandleren, eller tre (3) år fra den sidste aktive kontakt med kundeemnet. Meddelelse om fravalg: I hele den periode, hvor Trustly skal opbevare oplysningerne i sine systemer til andre formål, for eksempel for at opfylde sine juridiske forpligtelser.

At sikre et højt IT-sikkerhedsniveau for at beskytte dine personoplysninger, ved bl.a. at forhindre, at tjenesten bliver mål for cyberangreb.	Forfølge vores legitime interesse i at beskytte dine personlige oplysninger og sikre, at vores tjeneste fungerer efter hensigten i tilfælde af et cyberangreb.	Identificerende oplysninger og enhedsoplysninger.	I hele den periode, hvor Trustly skal opbevare oplysningerne i sine systemer til andre formål, for eksempel for at opfylde sine juridiske forpligtelser.
---	--	---	--

Hvorfra indsamler vi dine personlige oplysninger, når du er kunderepræsentant?

Når du kontakter os med det formål at indgå et potentielt forretningsforhold vedrørende vores tjeneste, indsamler vi de personlige oplysninger, du afgiver til os, såsom kontaktoplysninger, fra mails og aftaler. Vi indsamler også de personlige oplysninger, du afgiver, hvis du f.eks. har givet os dine kontaktoplysninger i forbindelse med kampagner, som du gerne vil deltage i, eller hvidbøger, som du gerne vil modtage. Derudover kan vi indsamle dine kontaktoplysninger i din egenskab af potentiel kunderepræsentant fra tredjepartsleverandører af kunderegistre eller offentligt tilgængelige kilder, såsom virksomhedswebsteder, med det formål at markedsføre vores tjeneste overfor dig, hvis vi mener, du kan have en interesse i vores tjeneste.

Når vi foretager vores kend-din-kunde-tjek af dig som kunderepræsentant, anmoder vi dig om at afgive oplysninger, som f.eks. paskopier fra de reelle ejeres og direktører.

Udover de oplysninger, vi modtager fra dig, indsamler vi også personlige oplysninger om dig via cookies, hvis du besøger vores websites (se afsnit 4.4 for at få mere at vide).

4.3. Når du kontakter vores support og/eller klageafdeling

Vi værdsætter din feedback, og ønsker at forstå, hvad vi kan gøre for at forbedre vores tjeneste og besvare eventuelle spørgsmål, du måtte have. Derfor har Trustly en kundeplatform, som du kan bruge til at komme i kontakt med os. Når du gør det, indsamler vi visse personlige oplysninger om dig.

I dette afsnit finder du mere specifikke oplysninger om, hvordan vi behandler dine oplysninger i tilfælde af, du som enkeltperson kontakter vores support og/eller klageafdeling.

Formålet med behandlingen	Juridisk grundlag	Personlige oplysninger, der behandles	Hvor længe vi behandler (anvender) dataene til hvert formål
At hjælpe dig med dine spørgsmål eller bekymringer, i tilfælde af du kontakter vores	Supporttjeneste: For at opfylde vores kontraktlige forpligtelse	Alle kategorier af personoplysninger, der behandles af Trustly, kan behandles,	Ti (10) år fra lukningen af supportsagen.

support og/eller klageafdeling enten via de kanaler, der er tilgængelige på vores website, såsom kontaktformularer, opslagsværktøj for transaktioner eller chatfunktion, eller via e-mail. Dette omfatter sikker bekræftelse af din identitet.	til at levere en supporttjeneste til dig. Klagetjeneste: For at opfylde vores juridiske forpligtelse til at levere en klagetjeneste til dig. Identifikation: Forfølge vores legitime interesser i at bekræfte din identitet.	afhængigt af spørgsmålet og/eller bekymringen. Oplysninger, som du frivilligt afgiver, når du kontakter Trustlys kundeservice.	
For at forbedre vores support- og/eller klageservice til dig som slutbruger kan vi (direkte eller via en tredjepart) sende spørgeundersøgelser om kundetilfredshed til dig. I disse undersøgelser bliver du bl.a. bedt om at evaluere vores support. Du kan vælge at fravælge sådanne meddelelser ved at underrette os eller ved at afmelde dig via linket i meddelelsen. Hvis du fravælger dette, skal Trustly notere dit fravalg for at undgå at sende yderligere sådanne meddelelser til dig.	Forfølge vores legitime interesse i at forbedre vores support- og/eller klagetjeneste, så vi kan levere en bedre support baseret på svarene fra undersøgelsen. For meddelelse om fravalg: Forfølge vores legitime interesse i ikke at sende dig meddelelser af denne art, hvis du har fravalgt at modtage sådanne.	Identificerende oplysninger.	Til udsendelse af undersøgelser: Op til et (1) år efter din brug af vores tjeneste. Meddelelse om fravalg: I hele den periode, hvor Trustly skal opbevare oplysningerne i sine systemer til andre formål, for eksempel for at opfylde sine juridiske forpligtelser.

Hvorfra indsamler vi dine personlige oplysninger, når du kontakter vores support og/eller klageafdeling eller bruger vores websites?

Hvis du kontakter os, behandler vi dine personlige oplysninger ved at indsamle dine kontaktoplysninger gennem det medie, hvor du vælger at kontakte os, dvs. via mail, post, sociale medier eller på anden vis. Når du besøger vores websites, indsamler vi ligeledes dine personlige oplysninger ved at angive cookies på din enhed og dermed indsamle oplysninger i overensstemmelse med vores politik om cookies.

4.4. Vores brug af cookies

Trustly bruger cookies på vores websites og ved kassen, så vi kan levere en velfungerende, personlige og brugervenlig oplevelse. Læs vores cookiepolitik vedrørende vores brug af cookies på vores website, som du finder her, og vores brug af cookies ved kassen, som du finder [her](#).

4.5. Andre situationer

Uanset hvem du er, kan vi også behandle dine personlige oplysninger med det formål at imødekomme dine rettigheder som den registrerede i henhold til GDPR og til at etablere, udøve og forsvare os mod retskrav. Se herunder for at få mere at vide.

Formålet med behandlingen	Juridisk grundlag	Personlige oplysninger, der behandles	Hvor længe vi behandler (anvender) dataene til hvert formål
For at imødekomme dine rettigheder i henhold til GDPR og anden gældende databeskyttelseslovgivning. Hvis du for eksempel som den registrerede kontakter os og ønsker at få oplyst, hvilke oplysninger vi har indsamlet om dig, bliver du bedt om at bekræfte din identitet for at forhindre videregivelse af personlige oplysninger til den forkerte person.	Overholdelse af juridiske forpligtelser i henhold til GDPR.	Alle kategorier af personoplysninger, der behandles af Trustly, kan behandles, afhængigt af den rettighed, du vil udøve.	Ti (10) år fra lukningen af supportsagen/klagesagen.
Til at etablere, udøve og/eller forsvare Trustly mod retskrav.	Forfølge vores legitime interesse i at etablere, udøve og/eller forsvare juridiske krav.	Alle kategorier af personoplysninger, der behandles af Trustly, kan anvendes, afhængigt af kravet.	Op til ti år fra transaktionen eller den begivenhed, hvor dataene blev indsamlet, baseret på forældelsesfristen.

Sociale medier

Vi bruger sociale medier som Facebook, Twitter og Instagram i vores markedsføringsaktiviteter. Udbyderne af disse netværk indsamler og behandler personoplysninger fra dig som bruger af platformen. Vi indsamler ikke personoplysninger fra brugere, der besøger vores konti på sociale medier, uden specifikt at informere dig eller, når det er påkrævet ved lov, indhente dit samtykke i hvert enkelt tilfælde, f.eks. i forbindelse med en konkurrence. I sådanne tilfælde vil de personoplysninger, vi indsamler, bestå af dit bruger-id/brugernavn fra det relevante sociale medie. Disse personoplysninger behandles, for at vi kan opfylde vores kontraktlige forpligtelser over for dig eller, alt efter hvad der er relevant, på grundlag af dit samtykke. Sådanne personoplysninger opbevares kun, indtil vinderen af konkurrencen er blevet offentliggjort, og konkurrencen er afsluttet.

5. Hvem deler vi dine personlige oplysninger med?

De oplysninger, vi indsamler om dig, kan blive delt med forskellige kategorier af modtagere, afhængigt af det formål, vi indsamlede dine data til. I dette afsnit kan du læse mere om, hvordan vi deler personlige oplysninger tilhørende slutbrugere, kunderepræsentanter og besøgende på vores website samt andre personer, der kontakter vores support og/eller klageafdeling.

Når Trustly deler dine personlige oplysninger med tredjeparter, sker det på ansvarlig vis og i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

5.1. Generelt

Trustly-koncernen

Uanset hvem du er, kan dine personlige oplysninger blive delt med virksomheder, der er en del af Trustly-koncernen, når der er behov for at imødekomme det formål, dataene blev indsamlet til. Denne deling af data sker på baggrund af vores legitime interesse i at dele data inden for koncernen af kommercielle årsager, til overholdelse af gældende standarder og organisatoriske årsager.

Koncernselskabet, som vi deler dine personlige data med, kan fungere (i) som databehandler, hvilket betyder, at det vil behandle dine personlige oplysninger på vores vegne og i overensstemmelse med vores instruktioner, (ii) som uafhængig dataansvarlig, hvilket betyder, at koncernselskabet behandler dine personlige data til egne og uafhængige formål og som sådan er eneansvarlig for behandlingen eller (iii) som fælles dataansvarlig, hvilket betyder, at Trustly og koncernselskabet i fællesskab bestemmer både formål og midler til behandlingen, og som sådan er fælles ansvarlige for behandlingen.

Fælles dataansvar

Når der er tale om fælles dataansvar, er vi sammen med det relevante koncernselskab forpligtet i henhold til GDPR til at fastlægge og fordele vores respektive ansvar for overholdelse af forpligtelserne i henhold til GDPR. Vi er også forpligtet til at stille hovedlinjerne i denne ordning til rådighed for dig. Du kan finde disse oplysninger nedenfor.

Trustly - SlimPay
Betalning ved direkte debitering

Hvis du bruger vores betalingstjeneste med direkte debitering inden for euroområdet, vil dine personoplysninger blive delt mellem Trustly og vores koncernselskab SlimPay for at levere tjenesten. Når du leverer denne tjeneste, fungerer Trustly og SlimPay som fælles dataansvarlige i forbindelse med behandlingen af dine personlige data.

Den virksomhed (dvs. Trustly eller SlimPay), du bruger til at oprette fuldmagten, er i henhold til GDPR ansvarlig for at informere dig om, hvordan dine personlige oplysninger behandles med hensyn til betalingstjenesten for direkte debitering. Den virksomhed er også den primære modtager af anmodninger vedrørende dine rettigheder i henhold til GDPR (se afsnit 9 nedenfor), såsom din ret til adgang til, hvilke af dine personlige oplysninger vi og/eller SlimPay behandler. Du kan dog frit udøve dine rettigheder over for Trustly eller SlimPay, hvis du ønsker det.

Du kan finde flere oplysninger om, hvordan SlimPay behandler dine personlige oplysninger, såsom det juridiske grundlag, som SlimPay er baseret på, og hvordan du kan udøve registreredes rettigheder over for SlimPay, [her](#).

5.2. Når du bruger vores tjeneste som slutbruger

Din leverandør

Vi videregiver oplysninger om betalingerne til forhandleren med henblik på, at forhandleren kan verificere betalingerne og derved f.eks. frigive købte varer. Hvilken type oplysninger, vi sender til din leverandør, afhænger af transaktionstypen og hvordan din leverandør integrerer tjenesten i deres system.

Identificerende oplysninger og/eller økonomiske oplysninger kan også blive videregivet til din leverandør, så din leverandør kan bekræfte din identitet, når tjenesten anvendes til identitetsbekræftelse og/eller kontobekræftelse. Vi deler disse oplysninger med leverandøren, hvis denne er juridisk forpligtet til at bekræfte din identitet for at forhindre hvidvaskning af penge, svindel eller andre kriminelle handlinger eller for at overholde andre potentielle juridiske og/eller lovgivningsmæssige krav, der kan være pålagt leverandøren. I visse situationer kan vi også dele dine personlige oplysninger, hvis leverandøren har en legitim interesse i at bekræfte din identitet eller finansielle oplysninger, eller hvis du rent faktisk er indehaver af bankkontoen. Dine personlige oplysninger kan også deles med forhandlere, så disse kan give en hurtigere betalingsoplevelse ved kassen. I disse tilfælde kan forhandleren automatisk udfylde et par cifre for din bankkonto og din bank, når du når frem til kassen, hvis du er logget ind på forhandlerens website. Denne automatiske udfyldning håndteres af forhandleren, og hvis du ikke ønsker, at dine oplysninger skal udfyldes automatisk, skal du logge ud af forhandlerens website, før du når frem til kassen.

Vi deler dine personlige oplysninger med forhandleren med den begrundelse, at det er nødvendigt for, at vi kan overholde vores kontraktlige forpligtelser og som følge af vores legitime interesse i at gennemføre transaktionen samt forhandlerens legitime interesse i eller juridiske forpligtelse til at bekræfte betalinger og/eller din identitet. Derudover er vores legitime interesse i at dele dine personlige oplysninger med din leverandør nogle gange baseret på dit ønske om at dele dine personlige oplysninger med leverandøren, så du kan bekræfte din identitet, bankkonto og/eller bruge leverandørens tjeneste, hvilket vi tilbyder en simpel og praktisk løsning på.

Hvis en af vores kontraherede leverandører fusionerer, sælger eller på anden måde omstrukturerer en virksomhed, som vi er kontraktligt forpligtet til at levere vores tjenester til, kan vi dele dine personoplysninger i overensstemmelse med de formål, der er angivet ovenfor, med den erhvervende leverandør, der overtager

kontrakten med os som en del af en sådan fusion, erhvervelse eller omstrukturering. Denne deling sker med den begrundelse, at den er nødvendig for, at vi kan overholde vores kontraktlige forpligtelser og som følge af vores legitime interesse i at gennemføre transaktionen samt leverandørens legitime interesse i eller juridiske forpligtelse til at bekræfte betalinger og/eller din identitet.

Tredjepartsudbydere af betalingstjenester

Når vi tilbyder vores tjenester, kan andre tredjepartsudbydere af betalingstjenester være involveret. I sådanne tilfælde deler vi dine personlige oplysninger med sådanne tredjepartsudbydere, når det er nødvendigt, med henblik på afregning af betalingen, forebyggelse af svigagtig brug af tjenesten og andre kriminelle handlinger, og for at udbyderen kan videresende oplysningerne til din leverandør. Hvis vi ikke deler oplysningerne med tredjepartsudbydere af betalingstjenester, når de er en del af betalingskæden, vil det ikke være muligt for dig at gennemføre transaktionen.

Vi deler dine personlige oplysninger med en tredjepartsudbyder af betalingstjenester ud fra det grundlag, at det er nødvendigt for, at vi kan overholde vores kontraktlige forpligtelser samt vores legitime interesse i at gennemføre transaktionen.

For at få flere oplysninger om, hvilke personlige oplysninger en tredjepartsudbyder af betalingstjenester deler med Trustly, bedes du kontakte den relevante udbyder.

Myndigheder, banker og betalingsordninger

For at gennemføre en transaktion, når du bruger vores tjeneste, er vi nødt til at overføre nogle af dine personlige oplysninger til din bank og andre banker, der er en del af betalingskæden, og relevante nationale betalingsordninger såsom BACS i Storbritannien og Bankgirot i Sverige. Denne behandling udføres, fordi den er nødvendig for at opfylde vores kontraktlige forpligtelser. Vi kan også have brug for at overføre dine personlige oplysninger til relevante nationale betalingsordninger med henblik på fejlfinding af betalinger. Denne behandling udføres på grundlag af vores legitime interesse.

Vi kan også være nødt til at dele dine personlige oplysninger og oplysninger vedrørende betalinger med politiet, skattevæsenet og andre relevante myndigheder samt muligvis din bank og/eller andre banker, der er en del af betalingskæden. Det sker, hvis det er nødvendigt at undersøge betalingstransaktioner for at forhindre og afsløre brud på lovgivningen til bekæmpelse af hvidvaskning af penge, ulovlig brug af tjenesten og andre kriminelle handlinger. Vi kan også dele dine personoplysninger med myndigheder til revisionsformål. Når vi deler dine personlige oplysninger med myndighederne til disse formål, sker det på grundlag af vores forpligtelse til at overholde de juridiske forpligtelser, som vi er underlagt. Når vi deler dine personlige oplysninger med din bank og/eller andre banker, der er en del af betalingskæden, sker det på grundlag af vores legitime interesse i at forhindre svindel eller andre kriminelle handlinger.

Derudover kan vi være nødt til at dele dine personoplysninger med banker, for at de kan opfylde deres forpligtelse til at udføre "kend dine kunde"-procedurer på os (ved onboarding eller som det i øvrigt er nødvendigt i forbindelse med vores partnerskab med de pågældende bank). Når vi deler dine personlige oplysninger med din bank og/eller andre banker, vi bruger, sker det på grundlag af vores legitime interesse i at forhindre svindel eller andre kriminelle handlinger.

Andre tredjeparter, som vi samarbejder med

For at kunne gennemføre transaktionen, når du bruger vores tjeneste, kan det være nødvendigt for os at dele dine personlige oplysninger med samarbejdspartnere, såsom officielle udbydere af tjenester til

bekræftelse af identitet og lignende tjenesteudbydere for at bekræfte din identitet, dit bevis for midler eller din finansieringskilde, og/eller opdatere/supplere dine kontaktoplysninger, alt efter hvad der er relevant. For at kunne bruge sådanne udbydere af tjenester til identitetsbekræftelse kan vi være nødt til at dele dine personlige oplysninger med det formål at verificere den leverede tjenestes funktion. Vi deler dine personlige oplysninger med sådanne tredjeparter med den begrundelse, at der er nødvendigt for, at vi kan overholde vores kontraktlige forpligtelser, vores juridiske forpligtelse til at bekræfte din identitet og/eller dine økonomiske oplysninger, hvis du bruger vores tjeneste med direkte debitering, og, i visse tilfælde, forhandlerens juridiske forpligtelse til at bekræfte din identitet.

Hvis du bruger vores tjeneste, deler vi også dine personlige oplysninger med tjenesteudbydere af sanktioner og PEP-lister og andre lignende lister for at screene dine personlige oplysninger mod sådanne lister som en del af vores kendskab til dine kundecontrollere for at vurdere, om du indebærer en risiko for hvidvaskning af penge. I så fald deles dine personlige oplysninger på det grundlag, at det er nødvendigt for, at vi kan overholde vores juridiske forpligtelser.

Derudover vil vi dele dine personlige oplysninger med skybaserede tjenesteudbydere, såsom udbydere af teknisk serverkapacitet. Vi gør dette for lagring samt for at kunne levere og/eller forbedre tjenesten, f.eks. ved hjælp af analyse og test af data. Derudover kan vi også dele dine personlige oplysninger med andre tredjepartsudbydere, f.eks. til formål vedrørende it-sikkerhed. Derudover kan udbydere af maskinlæring/kunstig intelligens-funktionalitet anvendes til de formål, der er angivet i afsnit 4.

Når dine personlige oplysninger deles med en sådan tredjepart, fungerer denne typisk som databehandler af dine personlige oplysninger, hvilket betyder, at tredjeparten behandler dine personlige oplysninger på vegne af os og i overensstemmelse vores anvisninger.

5.3. Når du er kunderepræsentant

Trustly-koncernen

Hvis en leverandør hos Trustly bliver kunde hos en anden virksomhed, der er en del af Trustly-koncernen, kan Trustly dele dine personlige oplysninger, der er forbundet med CDD/EDD, med en sådan virksomhed til virksomhedens egne KYC-formål. Det koncernselskab, som modtager oplysningerne, vil derefter være ansvarlig (uafhængig dataansvarlig) for behandlingen af disse personlige oplysninger. For yderligere oplysninger om behandlingen hos et sådant koncernselskab, kan du se de relevante koncernselskabers privatlivspolitikker her:

[SlimPay](#)

[Trustly UK](#)

[Ecospend Technologies](#)

Udbydere af sanktions- og PEP-lister samt andre lignende lister

Hvis du er kunderepræsentant, kan vi være nødt til at dele dine personlige oplysninger med udbydere af sanktions- og PEP-lister samt andre lignende lister for at screene dine personlige oplysninger i forhold til sådanne lister som en del af vores kendskab til dine kundecontrollere for at vurdere konsekvenserne af eventuelle risici for hvidvaskning af penge. I så fald deles dine personlige oplysninger ud fra det grundlag, at dette er nødvendigt for, at vi kan overholde vores juridiske forpligtelser.

Myndigheder og banker

Vi kan være nødt til at dele dine personlige oplysninger og andre relevante myndigheder samt eventuelle banker, der er en del af betalingskæden (af vores slutbrugere). Dette sker, hvis det er nødvendigt at undersøge betalingstransaktioner for at forhindre og afsløre brud på lovgivningen til bekæmpelse af hvidvaskning af penge, ulovlig brug af tjenesten og andre kriminelle handlinger. Vi kan også dele dine personoplysninger med myndigheder til revisionsformål. Når vi deler dine personlige oplysninger med myndighederne til disse formål, sker det på grundlag af vores forpligtelse til at overholde de juridiske forpligtelser, som vi er underlagt. Når vi deler dine personlige oplysninger med din bank og/eller andre banker, der er en del af forhandlerens/slutbrugerens betalingskæde, sker det på grundlag af vores legitime interesse i at forhindre svindel eller andre kriminelle handlinger.

Andre tredjeparter, som vi samarbejder med

Derudover vil vi dele dine personlige oplysninger med skybaserede tjenesteudbydere, såsom udbydere af teknisk serverkapacitet eller CRM-udbydere. Vi gør dette for at kunne levere tjenesten og/eller for at forbedre tjenesten, f.eks. ved hjælp af analyse og test af data. Derudover kan vi også dele dine personlige oplysninger med andre tredjepartsudbydere, f.eks. til formål vedrørende it-sikkerhed. Når vi deler dine personlige oplysninger med disse tredjeparter, sker det på grundlag af vores legitime interesse i at levere og/eller forbedre tjenesten samt opretholde it-sikkerheden.

Derudover kan vi også dele dine oplysninger med tredjepartsudbydere, såsom eksterne reklamebureauer. Vi deler disse oplysninger ud fra det grundlag, at vi har en legitim interesse i at markedsføre produkter og tjenester, som du har vist interesse for, via professionelle reklamebureauer. Derudover kan udbydere af maskinlæring/kunstig intelligens-funktionalitet anvendes til de formål, der er angivet i afsnit 4.

Når dine personlige oplysninger deles med en sådan tredjepart, fungerer denne typisk som databehandler af dine personlige oplysninger, hvilket betyder, at tredjeparten behandler dine personlige oplysninger på vegne af os og i overensstemmelse vores anvisninger.

5.4. Når du besøger vores websites og kontakter vores support og/eller klageafdeling

Vi kan også dele dine personoplysninger med andre tredjepartsudbydere af analyseværktøjer baseret på dit samtykke for at kunne give dig en behagelig brugeroplevelse, når du interagerer med vores websites. Vi kan også dele dine personoplysninger med platforme for kundeundersøgelser på grundlag af vores legitime interesse i at udvikle, vurdere og forbedre de supporttjenester, vi leverer til dig.

Hvis du er kunderepræsentant, kan vi også dele dine personlige oplysninger med tredjepartsbetalingsudbydere og dermed give dig mulighed for at blive onboardet af sådanne betalingsudbydere. Vi deler kun dine personlige oplysninger til dette formål baseret på dit samtykke.

Derudover kan det fra tid til anden også være nødvendigt, at vi deler dine personlige oplysninger med skybaserede tjenesteudbydere, såsom udbydere af teknisk serverkapacitet.

5.5. Når du bruger vores sociale medier/interagerer med os på sociale medier

Hvis du interagerer (f.eks. liker/kommenterer et opslag, kontakter eller følger os) med vores konti på sociale medier som Facebook, Instagram eller Twitter, vil dine personoplysninger også blive indsamlet og behandlet af disse virksomheder i overensstemmelse med deres databeskyttelsesoplysninger. Dette gælder også for den respons, du modtager fra os. Delingen sker for at forfølge vores legitime interesse i at interagere med dig i tilfælde af f.eks. spørgsmål eller klager på vores sociale medier.

5.6. Personer, der har en fuldmagt for en slutbruger

Dine personlige oplysninger kan deles med en person, der har fået ret til at få adgang til dem via en fuldmagt. Trustly deler dine personlige data med en sådan indehaver på baggrund af vores legitime interesse i at håndtere din anmodning, som vi har modtaget via en fuldmagt.

5.7. Fusioner og overtagelser

Vi kan have behov for at dele dine personlige oplysninger samt oplysninger i forbindelse med planlagte og/eller afsluttede virksomhedsopkøb eller omstrukturering af Trustly-koncernen. Hvis Trustly skal omstruktureres, f.eks. opdeles i flere forskellige forretningsområder, eller hvis en ekstern part ønsker at købe Trustly, videregiver vi dine og andre kunders personoplysninger til den erhvervende virksomhed. Dette kan omfatte alle personlige oplysninger, du har givet os, eller som vi har indsamlet i forbindelse med vores tjenester. Denne behandling udføres på grundlag af vores legitime interesse i at muliggøre en opkøbs- eller omstrukturingsproces. Hvis Trustly ophører med at eksistere, f.eks. grundet fusion, likvidation eller konkurs, overfører eller sletter vi dine personoplysninger, så længe vi ikke behøver at gemme dem for at opfylde lovens krav. Hvis Trustly købes af et erhvervende selskab eller splittes op i forbindelse med en omstrukturering, vil vi fortsat gemme og anvende dine personoplysninger i henhold til vilkårene heri, medmindre du får andre oplysninger i forbindelse med overførslen/en sådan erhvervelse.

6. Hvor længe behandler vi dine personoplysninger?

Vi behandler dine personlige oplysninger, så længe det er nødvendigt for at overholde de formål, hvortil dataene blev indsamlet (se detaljerede oplysninger i afsnit 4 ovenfor).

Personlige oplysninger, der behandles for at opfylde vores kontraktlige forpligtelser over for dig, når du bruger vores tjeneste, opbevares under kontraktforholdet og derefter i en periode på mindst 7 år fra betalingen for at opfylde bogføringsloven. Generelt forlænges denne tidsperiode til 10 år baseret på forældelsesfrister med henblik på at etablere, udøve og/eller forsvare Trustly mod juridiske krav. For at opfylde lovgivningen om bekæmpelse af hvidvaskning af penge kan vi være nødsaget til at gemme dine data i yderligere 5 år, efter at vi er holdt op med at levere tjenesten til dig eller din forhandler, medmindre lovgivningen om bekæmpelse af hvidvaskning af penge kræver, at vi opbevarer dine data længere.

Personlige oplysninger om kunderepræsentanter opbevares som hovedregel ikke længere end fem (5) år fra afslutningen af forretningsforbindelsen mellem Trustly og forhandleren, medmindre vi er forpligtet til at opbevare dine oplysninger i længere tid i henhold til loven.

Personlige oplysninger, der behandles til andre formål end udførelsen af din kontrakt med Trustly, eller for at Trustly kan overholde juridiske forpligtelser, vil blive behandlet i det tidsrum, der er nødvendigt for at opfylde det respektive formål, som de personlige oplysninger blev indsamlet til.

Bemærk dog, at i den periode, hvori vi gemmer dine personlige oplysninger, vil dataene ikke blive behandlet til alle de formål, der er anført ovenfor i denne politik til beskyttelse af personlige oplysninger. Der gælder forskellige tidsfrister for behandling af dine personlige oplysninger afhængigt af det formål, som de blev indsamlet til. Ét sæt data, såsom økonomiske oplysninger, vil f.eks. blive behandlet til adskillige formål, og til nogle formål behandles de muligvis kun i en meget kort periode, mens de til andre formål behandles i længere perioder. Trustly har implementeret forskellige tekniske og organisatoriske foranstaltninger, såsom automatisk sletning af oplysninger og adgangsbegrænsning til det system, hvor personlige oplysninger opbevares, for at sikre, at oplysningerne ikke bruges i en længere periode, end det er nødvendigt til de respektive formål, oplysningerne blev indsamlet til.

7. Hvor og hvordan opbevarer vi dine personlige oplysninger?

Vi opbevarer typisk dine personlige oplysninger på servere placeret i EU/EØS. Undertiden er slutbrugerens leverandør og/eller andre tredjeparter, som vi deler dine data med, dog placeret uden for EU/EØS. Dette gælder også i tilfælde, hvor vi deler dine personlige oplysninger med vores virksomheder i Storbritannien og USA, der er en del af Trustly-koncernen. Hvis dine personlige oplysninger overføres til og behandles af en leverandør indenfor Trustly-koncernen eller af en tredjepart i et land udenfor EU/EØS, træffer vi alle de fornødne foranstaltninger for at sikre, at dine oplysninger behandles i henhold til et højt sikkerhedsniveau med et passende beskyttelsesniveau, og at der er truffet rimelige beskyttelsesforanstaltninger på linje med kravene i gældende databeskyttelseslovgivning, såsom GDPR. Disse beskyttelsesforanstaltninger består af én af følgende retlige mekanismer: sikring af, at landet udenfor EU/EØS er underlagt en beslutning om tilstrækkeligt beskyttelsesniveau fra Europa-Kommissionen eller ved at implementere Europa-Kommissionens standardkontraktbestemmelser med relevante supplerende foranstaltninger. En kopi af den relevante mekanisme kan udleveres på anmodning ved at benytte de kontaktoplysninger, der er anført til sidst i denne politik om beskyttelse af personlige oplysninger.

Vi har kontorer i Sverige, Tyskland, Storbritannien, Spanien, Finland, Portugal, Malta, USA, Canada, Australien og Brasilien. Medarbejdere og repræsentanter for Trustly i disse lande kan, hvis deres jobbeskrivelser/opgaver kræver det, tilgå dine personlige oplysninger. Alle personlige oplysninger, der tilgås fra disse lokationer, er beskyttet af EU's databeskyttelsesstandarder og krypteres, når de overføres via internettet.

Vi træffer de nødvendige foranstaltninger for at sikre, at dine personlige oplysninger beskyttes med et højt niveau af sikkerhed, der er passende i forhold til de risici, der er forbundet med behandlingen og den fysiske og elektroniske opbevaring af oplysningerne og proceduremæssige foranstaltninger til at beskytte oplysningerne.

For at overholde det formål, oplysningerne blev indsamlet til (se afsnit 4 for at få mere at vide), begrænser vi adgangen til dine personlige oplysninger til de medarbejdere, Trustly-repræsentanter og tredjeparter, der har brug for at kende dine oplysninger.

Når dine personlige oplysninger overføres via internettet, beskyttes de ved hjælp af TLS-kompatible tjenester. De TLS-kompatible tjenester bruger branchens konfigurationer af bedste praksis og overholder brancheanerkendte standarder.

8. Profilerings og automatisk beslutningstagning

Fra tid til anden bruger Trustly profilering og automatisk beslutningstagning til levering af vores tjenester. I dette afsnit kan du læse mere om, hvornår og hvordan vi bruger disse foranstaltninger.

"Profilering" er, når personlige oplysninger behandles automatisk med henblik på evaluering af personlige aspekter i forbindelse med en person, for eksempel en persons økonomiske situation eller personlige præferencer.

"Automatisk beslutningstagning" er, når der anvendes automatiserede midler uden menneskelig indgriben til at træffe en afgørelse i forhold til en person, f.eks. automatiseret Denial-of-service.

Du har ret til at gøre indsigelse mod beslutninger baseret på automatiseret individuel beslutningstagning, herunder profilering. Hvordan der kan gøres indsigelse mod denne type afgørelser, er beskrevet nedenfor i afsnit 9.

8.1. Når du bruger vores tjeneste

Når det er relevant, foretages der automatisk beslutningstagning, herunder profilering, som kan påvirke dig væsentligt, når:

- Evaluering af risikoen for hvidvaskning af penge og risikoklassificering af potentielle og eksisterende kunder ved at screene dine personlige oplysninger i forhold til lister over politisk eksponerede personer ("PEP") og lister over personer, der er underlagt sanktioner samt andre lignende lister i overensstemmelse med lovgivningen om bekæmpelse af hvidvaskning af penge for at opfylde vores juridiske forpligtelser.
- Overvågning af dine betalinger, der er behandlet af os, for at opfylde vores juridiske forpligtelser.
- Bekræftelse af din identitet for at sikre, at du bor i et land, hvor vi tilbyder vores tjeneste.
- Udførelse af kend-din-kunde ("KYC")-tjek, herunder udførelse af udvidet due diligence, når det er relevant, i forbindelse med bekræftelse af din identitet og vurdering af dine økonomiske oplysninger.
- For at forhindre svig og svigagtige aktiviteter.

Resultatet af de automatiserede beslutninger kan være:

- Ændring af risikoklassificering.
- Denial-of-service.
- Blokering af en kunde og/eller slutbruger.

- Blokering, tilbageholdelse eller frigivelse af transaktioner.

Når vi leverer vores betalingstjeneste med direkte debitering til dig, kan vi bruge automatiseret beslutningstagning og/eller profilering med det formål at bekræfte din identitet for at sikre, at du bor i et land, hvor vi tilbyder vores betalingstjeneste med direkte debitering, og til at vurdere risici i forbindelse med dine betalinger. Når du bruger denne tjeneste, er værdien af betalinger med direkte debitering, som du kan anmode om, i en bestemt periode begrænset til et fastsat beløb. Hvis denne grænse nås, behandler vi i stedet automatisk din betaling som en standardindbetaling.

Behandlingen af dine personlige oplysninger i denne automatiske beslutningstagning sker med den begrundelse, at der er nødvendigt for, at vi kan overholde vores kontraktlige forpligtelser overfor dig til at gennemføre betalinger eller for at overholde lovgivningsmæssige krav, alt efter hvad der er tilfældet. For at behandle dine data til de formål, der er angivet ovenfor, kan vi bruge modeller for maskinlæring/kunstig intelligens for at sikre, at de automatiserede beslutninger har den højeste mulige kvalitet. Se afsnit 5 for at få mere at vide om, hvem vi deler oplysninger med vedrørende automatiserede beslutninger, herunder profilering.

8.2. Når du er kunderepræsentant

Vi kan bruge profilering og automatiseret beslutningstagning med det formål at gennemføre kend-din-kunde-tjek, herunder udføre udvidet due diligence, når det er relevant, screening af dine personlige oplysninger i forhold til PEP-lister og lister over personer, der er underlagt sanktioner samt andre lignende lister for at vurdere konsekvenserne af eventuelle risici for hvidvaskning af penge. Behandlingen af dine personlige oplysninger i denne automatiserede beslutningstagning udføres med udgangspunkt i, at den er nødvendig for at vi kan opfylde vores kontraktlige forpligtelser over for forhandleren med henblik på at levere tjenesten eller for at overholde lovmæssige krav, alt efter hvad der er relevant.

Vi kan bruge profilering til at evaluere potentielle kundeemner, f.eks. ved at vurdere dig baseret på, hvor stor interesse, du har udvist for Trustly, såsom antal besøg på vores website, om du har tilmeldt dig informationsmateriale på vores websites osv. Behandlingen af dine personlige oplysninger i denne profilering er baseret på vores kommercielle, legitime interesse i at nå ud til vores potentielle eller nuværende kunder, som har udvist en interesse for Trustly og vores tjeneste.

9. Dine rettigheder

I henhold til gældende databeskyttelseslovgivning har du flere rettigheder. Du har følgende rettigheder:

Ret til at trække dit samtykke tilbage: Hvis vores behandling af dine personoplysninger er baseret på samtykke, har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Oplysninger om, hvordan du trækker dit samtykke tilbage, indgår i forbindelse med hver enkelt beskrivelse af vores behandling på grundlag af dit samtykke.

Ret til adgang til dine oplysninger: Du kan få oplyst hos Trustly, hvilke personlige oplysninger vi har indsamlet, hvorfor vi har indsamlet dem osv.

Ret til berigtigelse: Du har ret til at få personlige oplysninger, vi behandler om dig, rettet, hvis nogen af dem er unøjagtige.

Ret til sletning ("retten til at blive glemt"): Du kan anmode om, at Trustly sletter personlige oplysninger, vi har indsamlet om dig. Under visse omstændigheder er Trustly forpligtet til at slette oplysningerne.

Ret til begrænsning: Under visse omstændigheder kan du anmode om, at Trustly begrænser behandlingen af dine personlige oplysninger, f.eks. hvis du bestrider nøjagtigheden af de personlige oplysninger, vi behandler. Herefter skal vi begrænse behandlingen, mens vi verificerer nøjagtigheden af din anmodning.

Ret til indsigelse: Du kan gøre indsigelse mod den behandling af dine personlige oplysninger, som Trustly udfører med juridisk grundlag i vores legitime interesse som angivet ovenfor i denne politik om beskyttelse af personlige oplysninger, inklusive profilering vi har foretaget på basis af vores legitime interesse, hvorved vi skal vurdere, om vi fortsat kan behandle dine personlige oplysninger. Du har også ret til at gøre indsigelse mod behandling af dine data til direkte markedsføring, hvilket inkluderer profilering i det omfang, det vedrører direkte markedsføring, hvorved dine personlige oplysninger ikke længere behandles til sådanne formål.

Ret til dataportabilitet: Hvis vores behandling er baseret på dit samtykke eller opfyldelsen af en kontrakt, og de pågældende personoplysninger er blevet leveret af dig, kan du anmode om, at Trustly leverer alle de personoplysninger, som Trustly behandler om dig, i et maskinlæsbart format. I visse tilfælde er vi forpligtet til at efterkomme denne anmodning og give dig de personoplysninger, der er behandlet om dig.

Ret til at gøre indsigelse mod automatiseret beslutningstagning: Du har ret til at gøre indsigelse mod en automatiseret beslutning truffet af Trustly, hvis den automatiserede beslutning har retsvirkninger eller på lignende vis påvirker dig væsentligt.

Sådan indgiver du en klage: Hvis du er utilfreds med vores håndtering af dine personlige oplysninger, kan du indgive en klage til det svenske datatilsyn, som er øverste tilsynsmyndighed for Trustly i EU. Du kan også indgive en klage til databeskyttelsesmyndigheden i dit hjemland i EU. Hvis du er hjemmehørende i Storbritannien, kan du indgive en klage til den britiske datatilsynsmyndighed.

10. Hvem skal du kontakte?

Trustly er ansvarlig (dataansvarlig) for behandlingen af dine personlige oplysninger og har udpeget en databeskyttelsesrådgiver (DPO), der er ansvarlig for at overvåge vores overholdelse af gældende databeskyttelseslovgivning. Trustly har også et dedikeret privatlivsteam samt et supportteam, der kan hjælpe dig med eventuelle spørgsmål. Du er velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål eller ønsker at udøve dine rettigheder som forklaret ovenfor. Gør det ved enten at sende en anmodning til vores supportteam ved at udfylde denne onlineformular <https://www.trustly.net/support/contact>, eller sende en e-mail til vores privatlivsteam på privacy@trustly.com. Hvis du ønsker at kontakte vores DPO specifikt, bedes du angive dette i din anmodning eller e-mail.

11. Ændringer i denne politik til beskyttelse af personlige oplysninger

Tjek denne politik til beskyttelse af personlige oplysninger, hver gang du foretage en transaktion ved hjælp af vores tjenester, idet opdateringer kan inkludere yderligere behandlingsaktiviteter, vi påtænker at udføre fremover.